



Ce document a été numérisé par le CRDP
d'Alsace pour la Base Nationale des Sujets
d'Examens de l'enseignement
professionnel

BREVET D'ETUDES PROFESSIONNELLES
METIERS DE L'HYGIENE, DE LA PROPRETE ET DE
L'ENVIRONNEMENT

SESSION 2011

SUJET

Épreuve EP2 : Techniques professionnelles

Durée : 4 heures

Coefficient : 8

**A l'issue de l'épreuve, le candidat sera interrogé
afin d'expliquer par oral la logique des opérations et de
justifier ses choix technologiques
pendant 10 minutes maximum.**

BEP Métiers de l'hygiène, de la propreté et de l'environnement - SUJET N°1		Session 2011
EP2 : Techniques professionnelles	4 heures	Coefficient 8
<i>Techniques d'entretien courant et/ou de remise en état des surfaces</i>		

Page 1 sur 9

BEP Métiers de l'hygiène, de la propreté et de l'environnement

Session 2011

EP2 : TECHNIQUES PROFESSIONNELLES

Techniques d'entretien courant et/ou de remise en état des surfaces

Durée : 4 heures au maximum – coefficient 8

SUJET N°1

Situation professionnelle :

Vous travaillez comme agent de propreté au sein d'une entreprise d'informatique.
Il vous est demandé de réaliser l'entretien hebdomadaire d'une salle informatique d'une surface de 15 m².

Vous avez à disposition :

- un extrait du cahier des charges,
- des fiches techniques ou des étiquettes de produits,
- les matériels et les produits d'entretien,
- les matériels de contrôle.

1. Vous conduirez l'activité d'entretien et/ou de remise en état demandée. Pour cela, vous devez :

- 1.1. Compléter la **fiche état des lieux (document réponse 1)**.
- 1.2. Compléter la **fiche de préparation de chantier (document réponse 2)**.
- 1.3. Réaliser le travail pratique.
- 1.4. Contrôler le résultat du travail effectué.
- 1.5. Compléter la **fiche qualité (document réponse 3)**.
- 1.6. Assurer la clôture du chantier.

2. Vous devez assurer le service associé lié à l'activité suivante :

Approvisionner la salle informatique en ramettes de papier pour les imprimantes.

3. A l'issue de l'épreuve pratique, vous expliquerez oralement au jury :

- la logique des opérations,
- la justification de vos choix technologiques,
- les difficultés éventuellement rencontrées.

Durée de l'entretien oral : 10 minutes au maximum.

BEP Métiers de l'hygiène, de la propreté et de l'environnement - SUJET N°1	Session 2011	
EP2 : Techniques professionnelles	4 heures	Coefficient 8
<i>Techniques d'entretien courant et/ou de remise en état des surfaces</i>	Page 2 sur 9	

EP2 : TECHNIQUES PROFESSIONNELLES <i>Techniques d'entretien courant et/ou de remise en état des surfaces</i>	Document réponse 1 /12 points
--	--

FICHE ÉTAT DES LIEUX

Superficie (m ²)	Nature des matériaux à entretenir	État des revêtements à entretenir			Contraintes du chantier : - Encombrement - Présence d'usagers...
		Niveau d'encrassement		Nature des salissures	
		Faible	Moyen		

BEP Métiers de l'hygiène, de la propreté et de l'environnement - SUJET N°1		Session 2011	
EP2 : Techniques professionnelles		4 heures	Coefficient 8
<i>Techniques d'entretien courant et/ou de remise en état des surfaces</i>		Page 3 sur 9	

FICHE DE PRÉPARATION DE CHANTIER

Date :	Travail à exécuter :		
Lieu du chantier :			
E.P.C.		E.P.I	

N°	GAMME OPÉRATOIRE
Sous total C21	
/ 12 points	

** Vérifier et cocher le matériel, les produits et les consommables préparés avant le départ sur le chantier*

MATÉRIEL D'ENTRETIEN	Quantité	*	CONSOMMABLES JETABLES - RECYCLABLES	Quantité	*
PRODUITS	Surface (m ²)	Dilution	Calcul des quantités de produit et d'eau		*
Sous total C31					/ 4 points

EP2 : TECHNIQUES PROFESSIONNELLES*Techniques d'entretien courant et/ou de remise en état des surfaces*

Document réponse 3

/8 points

FICHE QUALITÉ

Opération réalisée	Critères de qualité	Moyen de contrôle	Niveau d'acceptabilité	Résultat (*)		Cause de non-conformité	Action corrective réalisée ou proposée
				Conforme	Non conforme		

(*) Cocher la colonne correspondant

BEP Métiers de l'hygiène, de la propreté et de l'environnement – SUJET N°1		session 2011	
EP2 : Techniques professionnelles		4 heures	Coefficient 8
<i>Techniques d'entretien courant et/ou de remise en état des surfaces</i>		Page 5 sur 9	

Extrait du cahier des charges : commande de travaux

1 – Désignation des lieux

Lieux	Nature du sol	Equipements	Surfaces
Salles de classes ou hall d'accueil	Parquet	Mobilier et équipement courants	15m ²
	Ciment peint	Mobilier et équipement courants	15m ²
	Pierre marbrière	Mobilier et équipement courants	15m ²
	Grès cérame	Mobilier et équipement courants	32m ²
	Linoléum	Mobilier et équipement courants	15m ²
	Moquette	Mobilier et équipement courants	15m ²
	Thermoplastique	Mobilier et équipement courants	15m ²
	Moquette	Mobilier et équipement courants	15m ²
	Caoutchouc pastillé	Mobilier et équipement courants	20m ²
	Grès antidérapant	Mobilier et équipement courants	15m ²
	Grès cérame	Mobilier et équipement courants	15m ²
	Autres lieux	Nature du sol	Equipements
Sanitaires	Grès cérame	Equipements courants, point d'eau	15m ²
Infirmierie	Thermoplastique	Mobiliers et équipements, matériel informatique téléphone	15m ²
Escaliers	Thermoplastique		15m ²
AUTRES SALLES			
Salle Informatique	Thermoplastique	Bureaux, ordinateurs, imprimantes, équipements courants	15m ²
CDI	Moquette	Mobiliers, matériel informatique, téléphone	15m ²

2 – Travaux et fréquences d'intervention

Types d'entretien	Périodicité	Type de revêtement	Techniques adoptées
Entretien des équipements	Journalier		- Vidage des corbeilles à papier et cendriers. - Évacuation des déchets - Dépoussiérage humide ou lavage du mobilier.
	Hebdomadaire		- Dépoussiérage ou lavage du mobilier
	Mensuel		- Nettoyage humide des interrupteurs - Lavage des tabourets et sièges
Entretien des sols	Journalier	Thermoplastique Marbre Grès cérame Ciment peint	- Balayage humide - Lavage* manuel pour les surfaces petites et/ou encombrées - Lavage* mécanisé (autolaveuse) pour grandes surfaces dégagées de plus de 30m². <i>* lavage + désinfection en zone à risque</i>
		Moquette	- Aspiration - Détachage
		Bois ciré	- Balayage humide ou aspiration
	Hebdomadaire	Thermoplastique	- Spray partiel - Lustrage
		Grès cérame Marbre Ciment peint	- Lavage mécanisé à la monobrosse - Séchage à l'aspirateur à eau pour les moyennes surfaces et surfaces peu encombrées - Lavage à l'autolaveuse pour les grandes surfaces dégagées
		Bois ciré	- Lustrage à la monobrosse
	Mensuel	Thermoplastique	- Spray total - Lustrage
		Moquette	- Spray moquette
		Bois ciré	- Spray (cire à froid) - Lustrage
	Trimestriel	Thermoplastique	- Décapage à sec, suivi d'une méthode spray directe
		Marbre	- Cristallisation d'entretien
	Semestriel	Thermoplastique	- Décapage au mouillé - Application d'une couche de bouche-pores - Application de 2 couches d'émulsion
		Moquette	- Shampooing au mouillé ou shampooing mousse sèche en fonction de la nature de la moquette et de la situation
	Annuel	Thermoplastique	- Idem semestriel
		Grès cérame	- Décapage - Application d'une couche de bouche-pores
		Marbre	- Rénovation par cristallisation
Moquette		- Rénovation par injection-extraction	

Entretien des parois verticales	Journalier	- Nettoyage des miroirs
	Hebdomadaire	- Lavage des vitres intérieures aux bâtiments (portes, cloisons vitrées) - Lavage partiel des portes (poignée et son environnement, enlèvement des traces)
	Mensuel	- Lavage des vitres intérieures et extérieures (si accessibilité) et des encadrements - Lavage : parois et portes.
Entretien de la cuisine	Journalier	- Voir plan de nettoyage de la cuisine
	Hebdomadaire	
	Mensuel	
Entretien des Sanitaires	Journalier	- Lavage, désinfection des équipements sanitaires - Vidage, lavage et désinfection des poubelles, bacs hygiéniques et distributeurs. - Vérification et mise en place des consommables.
	Hebdomadaire	- Détartrage - Désinfection des revêtements muraux, tuyauteries,... après nettoyage
Entretien de l'infirmerie	Journalier	- Lavage, désinfection des équipements et du mobilier - Vidage, lavage et désinfection des poubelles - Lavage partiel des portes (poignée et son environnement, enlèvement des traces).
	Hebdomadaire	- Lavage et désinfection des portes
Entretien des Laboratoires	Journalier	- Lavage, désinfection, du mobilier - Vidage, lavage, désinfection des poubelles.
	Hebdomadaire	- Lavage, désinfection des parois lavables et équipements
Entretien de la salle informatique	Journalier	- Dépoussiérage du mobilier et du sol - Vidage des poubelles.
	Hebdomadaire	- Spray

3 – Critères de qualité

	Eléments contrôlés	Techniques	Critères de qualité	Niveau d'acceptabilité
SOLS	Thermoplastique Caoutchouc	Décapage au mouillé	Absence de brillance Neutralité du sol	<40
		Décapage à sec	Absence de brillance	<40
		Pose d'émulsion	Brillance	>80
		Spray	Brillance	>80
	Marbre	Récurage	Absence de brillance	<40
		Cristallisation	Brillance	>80
	Grès cérame	Lavage Manuel	Absence de salissures	
		Lavage Mécanisé	Absence de salissures	
	Moquettes	Injection extraction	Absence de tache	
		Shampooing mousse	Absence de tache	
Spray moquette		Absence de tache		

	Eléments contrôlés	Techniques	Critères de qualité
Murs, fenêtres, porte, huisserie et Mobiliers	Peinture	Dépoussiérage et/ou lavage manuel	Uniformité d'aspect, absences de taches, de traces et de salissures
	Thermodurcissable		
	Faïence		
	Verre		
	PVC		
	Aluminium		
Equipements divers	Bois vernis	Dépoussiérage et/ou lavage manuel	Uniformité d'aspect, absences de taches, de traces et de salissures
	Tableau Blanc		
	Corbeille		
	Poubelle		
	Distributeurs savons et papiers		
	Casiers de rangements		
	Machines		
Plantes vertes			

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel
Réseau SCEREN